

M Ű S Z A K I S P E C I F I K Á C I Ó

Általános ismertetés

Ajánlatkérő a Fővárosi Állat- és Növénykert (továbbiakban: Állatkert) nyilvános, 0-24 órában nyitvatartó fizető parkolóval (továbbiakban: Parkoló Zoona) rendelkezik.

A kialakított parkoló Ajánlatkérő magánterületén helyezkedik el, bejárata az Állatkerti krt.-ről közelíthető meg, parkolófelülete murvával borított, teljes – lekerített bruttó - területe 5.000 m². Területén hozzávetőlegesen 160 autó parkolására van lehetőség. A be- és kihajtó rész (ahol a be- kiléptetési technológiai eszközök kerültek elhelyezésre) alapvetően vízszintes 14m hosszú, 7,4m széles aszfalttal borított terület. A parkoló területe az Állatkert irányába betafence kerítéssel lezárt.

Ajánlattevő alapvető feladata a parkoló általános működtetése, parkolóhoz kapcsolódó szolgáltatási feladatok ellátása.

A működtetés során elvárt feladatok

1. WC konténerrel kapcsolatos feladatok, takarítás

A Parkoló Zoona területén nyilvános mosdó került telepítésre.

Ajánlattevő feladata, hogy a szerződés ideje alatt a parkoló területén a szaniter konténert működtesse. A telepített konténer 2 WC fülkével, kézmosóval, melegvíz vételi lehetőséggel, fűtéssel, téli üzemre alkalmas fagyvédelemmel kell rendelkezni.

Ajánlattevő feladata, hogy a szaniter konténer teljes takarítását minden nap 1 alkalommal elvégezze, higiéniai termékeket (WC papír, WC illatosító, kéztörölő, kézmosó szappan, kézfertőtlenítő) **biztosítsa** / újra töltsen.

Ajánlatkérő a takarítási feladatok ellátásához kellékanyagokat (pl. seprű, felmosó stb.), továbbá tisztítószerket, fogyó anyagokat nem biztosít. Ajánlatkérő a tisztításhoz kapcsolódó kellékanyagok, tisztítószerke elhelyezéséhez a parkolóőri konténerben tárolási lehetőséget biztosít.

2. Parkoló-terület általános tisztántartásával kapcsolatos feladatok

A parkoló területe a látogatói magatartás miatt rendszeresen szemetessé válik (a látogatók – a számos kihelyezett kuka ellenére - eldobják szemetüket). Ajánlattevő feladata, hogy munkanapokon napi 1 alkalommal a területet körbejárja és az eldobált apróbb méretű (kézzel, szemétszedő bottal begyűjthető) szemetet összeszedje és a kukákba helyezze. Ajánlattevőnek nem feladata a kihelyezett kukák ürítése.

3. Parkolórendszer működtetése, parkoló területgazdai feladatok ellátása

Ajánlattevő feladata, hogy a parkoló területét általánosan és összességében működtesse, a felmerült eseteket és problémákat a lehető legrövidebb időn belül kezeljen. A megfelelő minőségű működtetéshez Ajánlatkérő a lenti feladatok elvégzését- és szerepkörök megjelölését tartja szükségesnek, melyet Ajánlattevőnek el kell látnia:

Parkoló-gondnok, területgazda feladatai:

- elvégzi a terület általános felügyeletét, karbantartását, területgazdai feladatokat lát el
- rendszeres - napi 1 alkalmas - bejárása során észrevételt tesz, jelzi a fennálló problémákat különösen:
 - viharkárok / csapadék okozta problémák,
 - kerítéssel (bedőlés, kerítés-hiány stb.) kapcsolatos problémák,
 - parkolóhelyekkel kapcsolatos problémák
 - terület tisztaságával kapcsolatos problémák
 - gyomnövényzettel, gazzal kapcsolatos problémák
 - egyéb problémák
 - elvégzi a parkolóbóják állapotának ellenőrzését többek között:
 - kicseréli a sérült bójákat,
 - feltölti vízzel / homokkal a bóják talpait
 - elvégzi a parkolóhelyek állapotának ellenőrzését többek között:
 - parkolóhely határoló bóják kihelyezése, visszavétele, áthelyezése,
 - térkövek rendezése, kihelyezése, áthelyezése
 - elvégzi a parkolóhelyek / férőhelyek időszakos (szükség szerinti) korlátozását
 - jelzi az esetleges egyéb észrevételeit
- megszervezi és irányítja a parkolóőri feladatokat
- műszaki hiba esetén beavatkozik, értesíti a megfelelő területi illetékességgel rendelkező szakembereket

Kezelő, adminisztrátor, elvégzi:

- a parkolórendszer kezelését, üzemeltetését, jogosultságok kezelését
- a parkolóberletek kezelését,
- rendszám-igények feldolgozását, rendszámok rögzítését, visszavonását

- parkolóbérlési-igények feldolgozását, parkolókártyák kiadását, visszavonását
- a parkolóőröktől, diszpécserektől fogadja a hívásokat munkanapokon, munkaidőn kívül (07:00-08:00 valamint 16:30-20:00 között)

4. Parkolóőri feladatok ellátása, eseti jelleggel

A telepített parkolórendszer automata működésre lett tervezve, azaz helyszíni jelenlét biztosítása nélkül képes a be- kihajtás, díjfizetés, férőhely-kijelzés kezelésére. A látogatói élmény, kedvezőbb kommunikáció érdekében a nagy forgalmú napokra parkolóőr jelenléte szükséges.

Ajánlattevő feladata, hogy a feltételeknek megfelelően eseti jelleggel parkolóőri feladatok ellátására Parkolóőrt biztosítson.

A Parkolóőrt Ajánlatkérő Ajánlattevőtől eseti jelleggel igényli meg (elektronikusan, email-en keresztül). Az eseti jelleg időtartama minimálisan 2 óra, maximálisan 12 óra lehet. Az eseti Parkolóőr igényt Ajánlatkérő az adott dátumhoz képest legalább kettő munkanappal korábban jelzi Ajánlattevő részére, aki a feladatot köteles visszaigazolni.

Ajánlatkérő tájékoztatja Ajánlattevőt, hogy az Állatkert jellegéből adódóan a Parkoló Zoona kihasználtsága szezonálisan változhat. A késő ősztől kezdődő, hűvösebb, esős időszakban hétköznaponként és hétvégenként is alacsonyabb kihasználtság mellett működik, így elképzelhető, hogy Ajánlatkérő még hétvégére sem fog Parkolóőr-igényt leadni. Kedvezőbb időjárási körülmények között, iskolaszünet idején, vagy rendezvények alkalmával előfordulhat, hogy Ajánlattevő a hétköznapi napokra is Parkolóőr-igényt ad le.

A Parkolóőr feladatai:

- A parkolóautomata rendszer kezelése, heti szintű karbantartása
- Ügyfelek általános tájékoztatása, általános segítségnyújtása
- A terület őrzésvédelmével kapcsolatos feladatok ellátása
- Látogató beléptetéssel kapcsolatos feladatok ellátása
- A munkafolyamatokból adódó konfliktusos helyzetek kezelése
- Rendellenesség esetén való intézkedés
- Parkolási rend fenntartásának biztosítása (parkoló bolyák, térkövek, parkolóhelyek ellenőrzése, szükség esetén változtatása)
- Ellenőrzi a parkoló gépjárműveket (lehúzott ablak, élő állat az autóban, égve maradt világítás, stb)
- Ellenőrzi a parkolás szabályosságát

- Ellenőrzi az automatában és a jegykiadóban lévő szalagok állapotát, szükség esetén kicseréli azokat
- Jegyzőkönyvet készít a szabálytalanságokról
- Kezeli a panaszügyeket
- Szükség esetén értesíti az illetékes hatóságokat
- Katasztrófa esetén együttműködik a tűz- és katasztrófavédelmi szervekkel

Ajánlatkérő a Parkolóőri feladatok ellátásához klimatizált, hűtővel felszerelt parkolóőri konténert, míg a kapcsolattartáshoz mobiltelefont (SIM kártyával) biztosít.

5. Egyéb őrzés-védelmi, takarítási feladatok ellátása, eseti jelleggel

A korábban jelzett „nagy forgalmú” időszakokból adódóan szükséges lehet a WC konténer tervezett időszakon felüli (akár napközben történő) takarítása, higiéniai termékekkel történő utántöltése. Ilyen esetben Ajánlatkérő eseti jelleggel (elektronikusan, email-en keresztül) takarítási szolgáltatást rendel meg, mely megrendelést Ajánlattevő részére az adott dátumhoz képest legalább kettő munkanappal korábban jelez.

Kiemelt – pl. május 1., húsvét stb. – napokon, rendezvények esetén a várható magas látogatószám miatt Ajánlatkérő megerősített Parkolóőri szolgálatot kérhet. Ajánlatkérő eseti jelleggel (elektronikusan, email-en keresztül) plusz 1 fő Parkolóőri szolgáltatást rendelhet meg.

Az eseti jellegű parkolóőr megrendelést Ajánlatkérő Ajánlattevő részére az adott dátumhoz képest legalább kettő munkanappal korábban jelez.

6. Kertészeti feladatok ellátása

Ajánlattevő feladata, hogy a parkoló mintegy 5000 m² (bruttó) területén kertészeti, takarítási feladatokat végezzen el. Takarítási feladata, hogy a területet heti rendszerességgel végigjárja és az eldobott szemetet, hulladékot összeszedje-összegyűjtse. Kertészeti feladatai közé tartoznak, hogy a lehullott faleveleket, viharkárból keletkező letört gallyakat kézi vagy gépi erővel összeszedje-összegyűjtse, elszállítsa az Ajánlatkérő által kijelölt helyre. Feladata továbbá, hogy Ajánlatkérő által meghatározott ütemben kézi és vegyszeres gyomirtást (magról kelő és a sarjakról -vegetatív módon- terjedő gyomok irtását) végezzen, a kiirtott gyomokat elszállítsa.

Ajánlatkérő jogosult ellenőrizni az Ajánlattevő által használt gyomirtó szereket. Ajánlattevő kizárólag olyan gyomirtó szereket használhat melyet Ajánlatkérő előzetesen jóváhagyott.

7. Területi induló csomag

A parkoló területén lévő murvás felületen a téli-csapadékos időszakban megjelentek a kátyúk, burkolat-süllyedések. A terület felületén található murva sok helyen nagyobb méretű (5-10cm átmérőjű) köveket tartalmaz melyekre a mozgó autók kerekei rámehetnek, kilökhetik maguk alól kárt okozva saját- vagy más gépjárművében. A terület autók által sűrűbben használt részein a felület olyan rossz állapotban van, hogy az alacsonyabb építésű autók eleje leérhet, veszélyeztetve azok épségét. A parkoló működése érdekében a kialakult 15-20 cm mélységű, változó kiterjedésű gödrökből ~80-90m²-nyi felület gyűlt össze, melyet Ajánlattevőnek az induló csomag részeként helyre kell állítania kb. 8m³ anyagszükségletű, 0-20-as murvamérettel, valamint - mintegy 1000 m²-en - a gépjárműre veszélyes méretű murvaköveket át kell gereblyéznie, összegyűjtenie és elszállítania a parkoló területéről.

8. Kátyúmentesítési, kátyúzási feladatok

Ajánlattevő feladata, hogy a szerződés időtartama alatt a parkoló felületén kialakuló kátyúkat megszüntesse.